

Configurando o sistema em rede Local

O SHOficina, SHPet e o SHSap podem ser utilizados como monousuário ou em rede de até 3 computadores (1 Servidor + 2 estações).

Se você tem conhecimento intermediário em informática conseguirá seguir este passo a passo sem maiores dificuldades; caso contrário, recomendamos chamar alguém de sua região com mais conhecimento para auxiliá-lo.

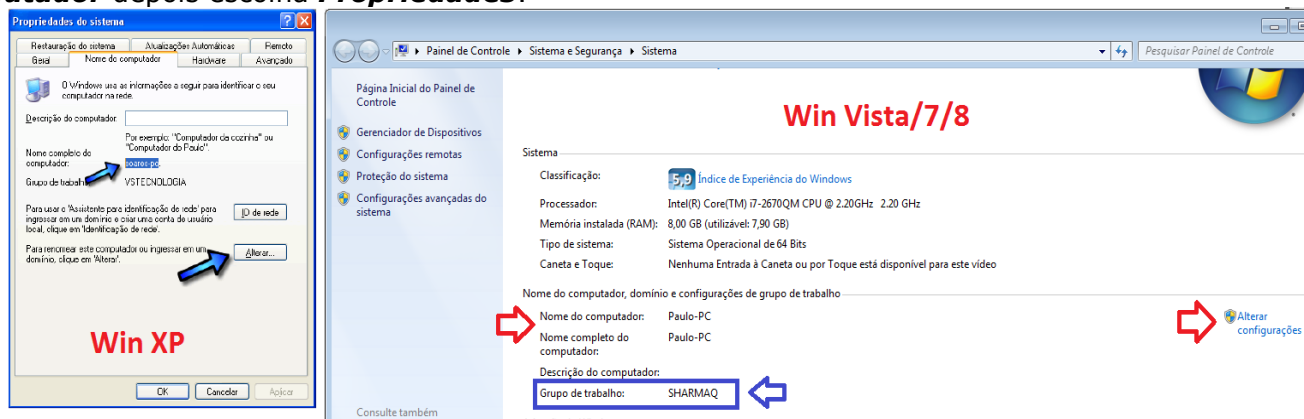
Primeira etapa – Preparando o servidor

Antes de começarmos, é importante verificar se o micro escolhido como servidor está preparado para tal. Não é necessário um hardware potente, mas sim estável; e algumas regras básicas de rede:

1º - Instale o SHOficina no micro servidor; numa pasta raiz (Ou seja, não instale dentro de "Arquivos de programas" ou de "Meus documentos"). Como padrão a pasta é C:\SHARMAQ\SHOficina

2º - Para que fique mais fácil o acesso entre o seu servidor e suas estações, recomendamos alterar o nome do computador servidor do sistema sempre para **SERVIDOR** ou **SERVER**. Recomendamos também que todos os computadores da rede tenha seu IP FIXO. Não use Mapeamento.

Para alterar o nome do computador servidor, clique com o botão direito sobre o ícone **Meu Computador** depois escolha **Propriedades**:



OBS: O **GRUPO DE TRABALHO** deve ser o mesmo em todos os micros da rede

3º - Se possível, ligue seu Servidor e o Switch/Hub de rede a um nobreak; principalmente se em sua região é comum pique de energia.

4º - Evite redes sem fio; veja ao final deste guia algumas observações importantes sobre Wi-fi.

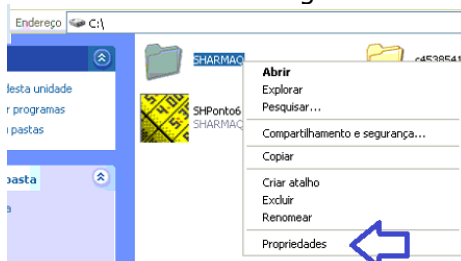
5º - Lembre-se de ligar o servidor antes das estações no começo do dia, e desligá-lo por último ao final do trabalho. O servidor só pode ser reiniciado/desligado ou desconectado da rede se as estações estiverem fora do sistema na rede.

Configurando o sistema em rede Local

Segunda etapa – Compartilhando a pasta do servidor na rede

1. Abra o Windows Explorer e clique com o botão direito do mouse sobre a pasta onde o SHOficina foi instalado no servidor;

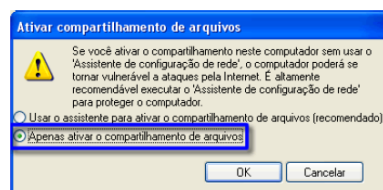
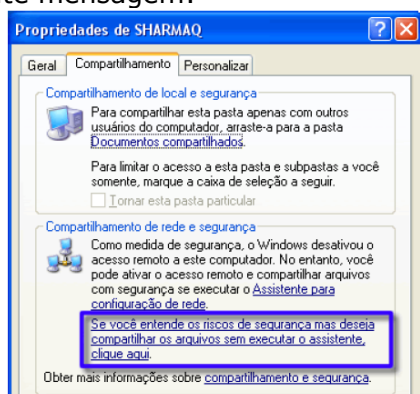
2. Após clicar com o botão direito sobre a pasta (*no nosso exemplo C:\SHARMAQ*), surge um menu, escolha a opção “Propriedades” conforme mostrado na figura abaixo:



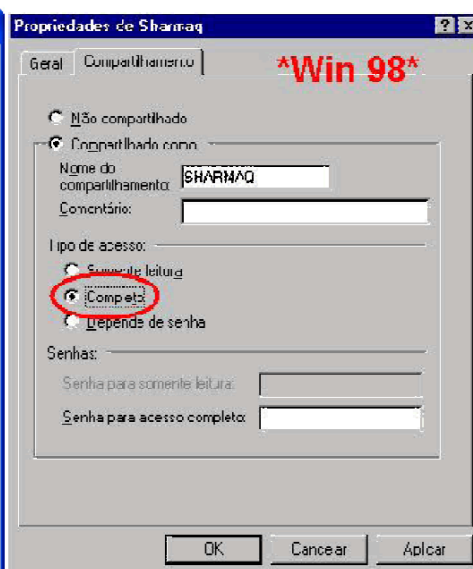
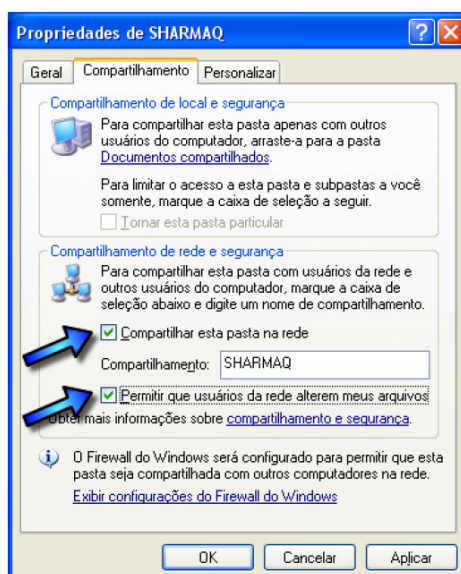
Se o seu Servidor estiver usando o Windows 98 ou XP siga estes passos, caso use Windows Vista, 7 ou Windows 8, pule para o próximo quadro:

• Servidor Windows XP apenas:

Caso seu computador sofreu uma formatação recente e estar fazendo o seu 1º compartilhamento aparecerá a seguinte mensagem:



Na tela que surgir configure como “Acesso completo” ou “Controle total”, dependendo do seu Windows. Abaixo está uma tela do Windows XP e outra do Windows 98

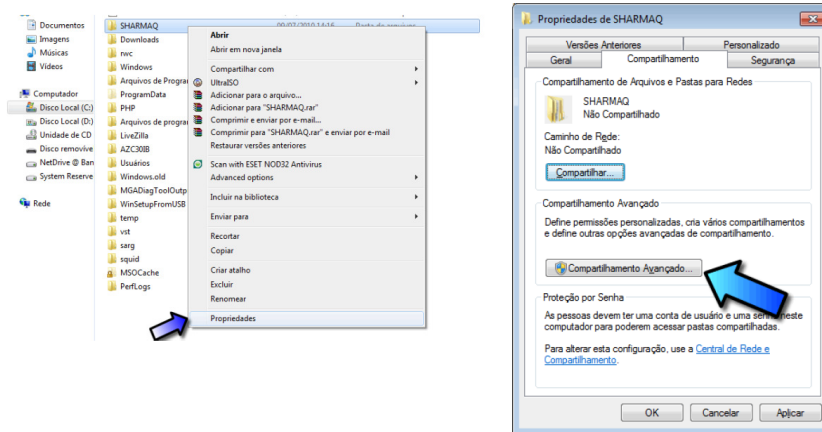


Configurando o sistema em rede Local

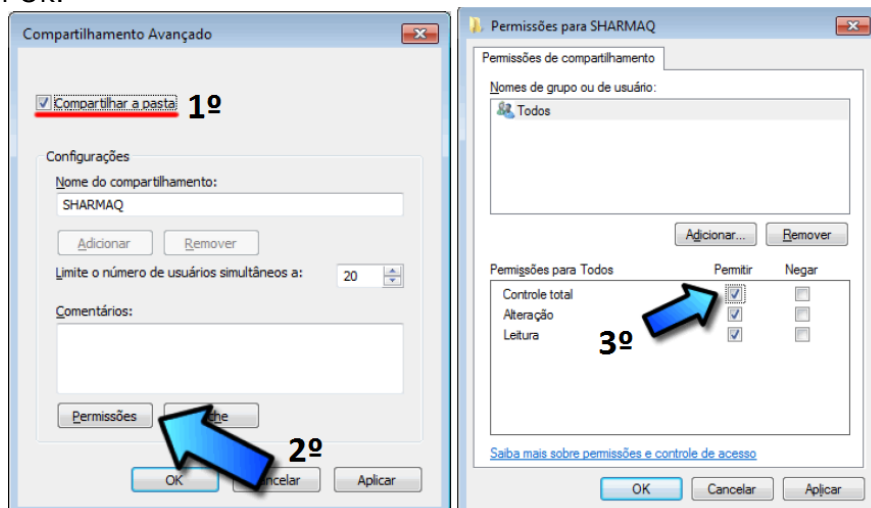
• Servidor Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8:

1 - Abra o ícone "Computador", abra o "Disco local C:", cliquem com o botão direito em cima da pasta SHARMAQ.

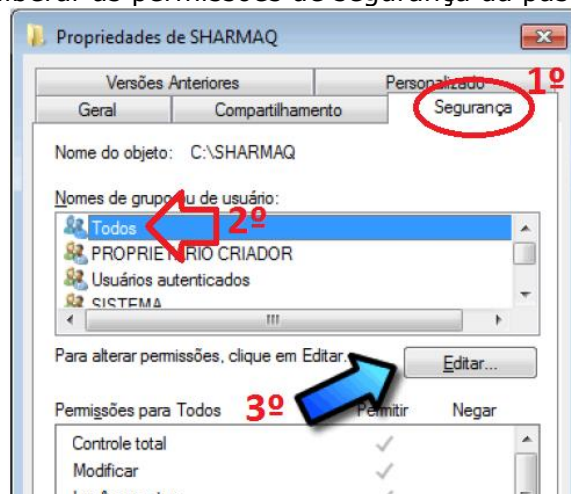
2 - Em Propriedades da pasta, clique na aba "Compartilhamento", depois em "Compartilhamento avançado", conforme mostrado abaixo:



Na tela de "Compartilhamento avançado", marque a opção "Compartilhar pasta"; depois clique no botão "Permissões". Localize na lista de "Nomes de grupo ou de usuário" o nome "Todos", clique sobre ele e marque na lista de "Permissões para Todos" o check em "Controle Total". Confirme clicando em Aplicar e depois em Ok.



Faça o mesmo processo para liberar as permissões de segurança da pasta, conforme abaixo:

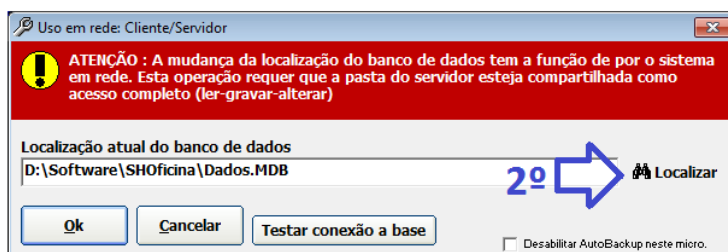
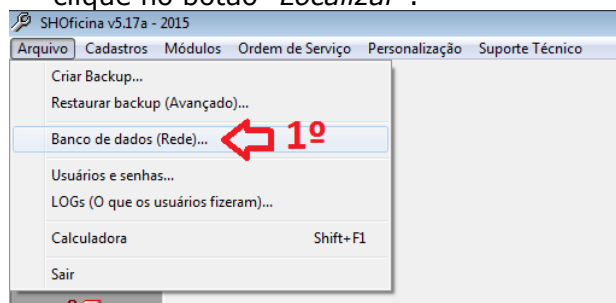


Configurando o sistema em rede Local

Terceira etapa – Configurando as Estações de rede

OBS - Se o seu sistema já está expirado, veja como proceder nas observações no final deste tutorial.

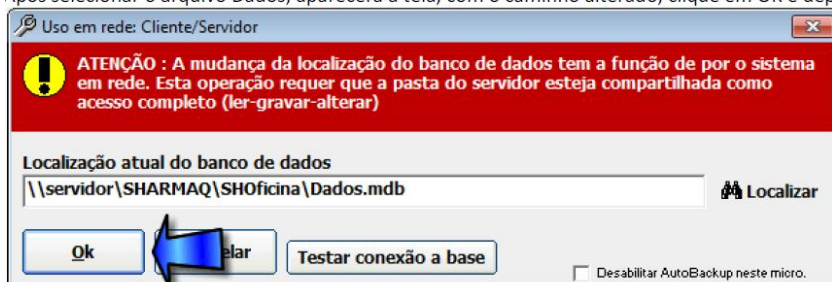
1. Após cumprir as etapas anteriores no servidor, vá para as estações de rede e instale o sistema usando o instalador, depois abra o SHOficina;
2. Clique no menu "Arquivo" > "Banco de Dados (rede)", surge a tela do caminho da base de dados, clique no botão "Localizar".



3. A imagem acima mostra o caminho local (padrão) que é criado após a instalação do sistema, para que todas as máquinas se comuniquem, elas devem apontar para o mesmo caminho de banco de dados da rede; e nunca para o caminho local como está na imagem acima, após clicar em localizar você deve ir em "Meus Locais" ou apenas "Rede" e localizar o Arquivos Dados (Dados.mdb) do seu servidor, conforme exemplo abaixo:



Após selecionar o arquivo Dados, aparecerá a tela, com o caminho alterado, clique em OK e depois em SIM



4. Após este passo clique no botão "Ok" para gravar a alteração, depois saia e entre no sistema para que a alteração tenha efeito. Faça então os testes de funcionamento em rede, cadastrando, por exemplo, um cliente no servidor e verificando nas estações se este apareceu automaticamente. (Lembre-se de atualizar a tela de cadastro de cliente nas estações fechando-a e abrindo-a novamente)

Configurando o sistema em rede Local

Observação: Caso o sistema já tenha expirado em uma das estações, você não terá acesso ao menu informado no passo 5. Neste caso, clique no botão "Clique aqui se você já recebeu a senha da SHARMAQ" que fica no rodapé da tela com as formas de pagamento; surgirá a tela de registro, aonde você deve clicar no botão "Uso rede" conforme indicado na figura:

Formulário de Registro do SHOficina.

O registro do SHOficina v3 é baseado no nome que é impresso em todos os relatórios e notas de OS e orçamentos em sua empresa gerados pelo sistema. Após o registro de seu software este nome não poderá mais ser mudado; a menos que você adquira uma nova licença.

Este nome é configurado no menu 'Ordem de Serviço/Configurar OS'. Atualmente o nome utilizado no sistema é:

Nome da sua empresa

Copiar Modificar

ATENÇÃO: O Registro do SHOficina será realizado para o nome acima. Escolha bem o nome fantasia pois a SHARMAQ não irá fornecer nova chave de registro em caso de erro.

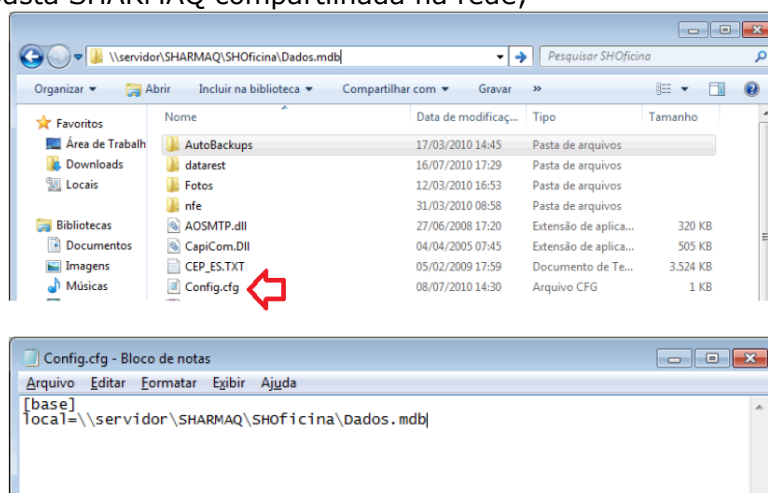
Para liberar sua cópia definitivamente para o nome fantasia acima, é necessário enviar o mesmo para a SHARMAQ. Clique no botão 'Copiar' acima e cole no email de resposta e envie para nós. Em no máximo 36 horas você receberá sua senha definitiva.

Digite abaixo a senha definitiva fornecida pela SHARMAQ Sistemas.

Tenho um backup Uso Rede Registrar o software Fechar

Em caso de Trocas de Servidor (Usuários avançados apenas)

Em caso de troca de servidor ou formatações do mesmo, o sistema não irá abrir nas estações, nesse caso é necessário que o técnico vá na pasta onde o sistema está instalado e abra o arquivo config.cfg em Bloco de Notas (Notepad) e altere o caminho do banco de dados, antes de direcionar veja se consegue enxergar a pasta SHARMAQ compartilhada na rede;



Observações Gerais:

Tais procedimentos que foram citados nesse manual servem somente para Rede Local, para que seja possível o uso do sistema externamente (entre casa e loja, ou pontos entre lojas) ou em redes com mais de 3 micros, é necessária a contratação de um profissional ou empresas que disponibilizem os serviços de VPN (Rede Virtual Privada) ou Técnicos que criem Conexões diretas Terminal Service em RDP em servidores dedicados (Para indicação de profissionais que dominam este tipo de tecnologia, consulte a SHARMAQ).

O sistema não apresenta o mesmo desempenho em rede Wireless com velocidades de tráfego de

Configurando o sistema em rede Local

54mbps, recomenda-se placa e roteadores de 108mbps, para que o sistema apresente a mesma velocidade de uma rede cabeada.