

Forbidden – Passo a passo para solução

Passo a passo para correção do erro 403 – Forbidden ao enviar notas NF-e ou NFC-e. Esta falha na comunicação com os servidores da SEFA tem causas distintas que abordaremos abaixo em ordem de probabilidade.

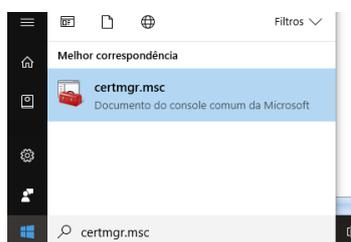
Antes de iniciar o passo a passo, verifique se a SEFA está online/disponível acessando o link: nfe.fazenda.gov.br

Após concluir cada passo da sequencia, tente enviar a nota para checar se houve solução antes de seguir para o próximo nível.

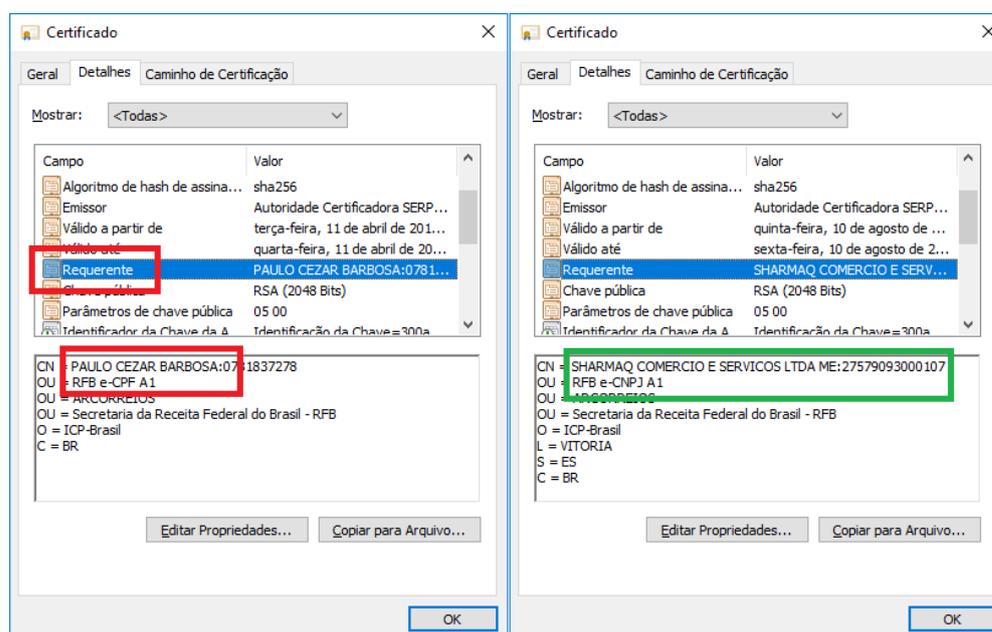
- 1) Verificar certificado digital do cliente acessando o eCAC no link: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login/index> o retorno deve ser conforme abaixo, sem erros:



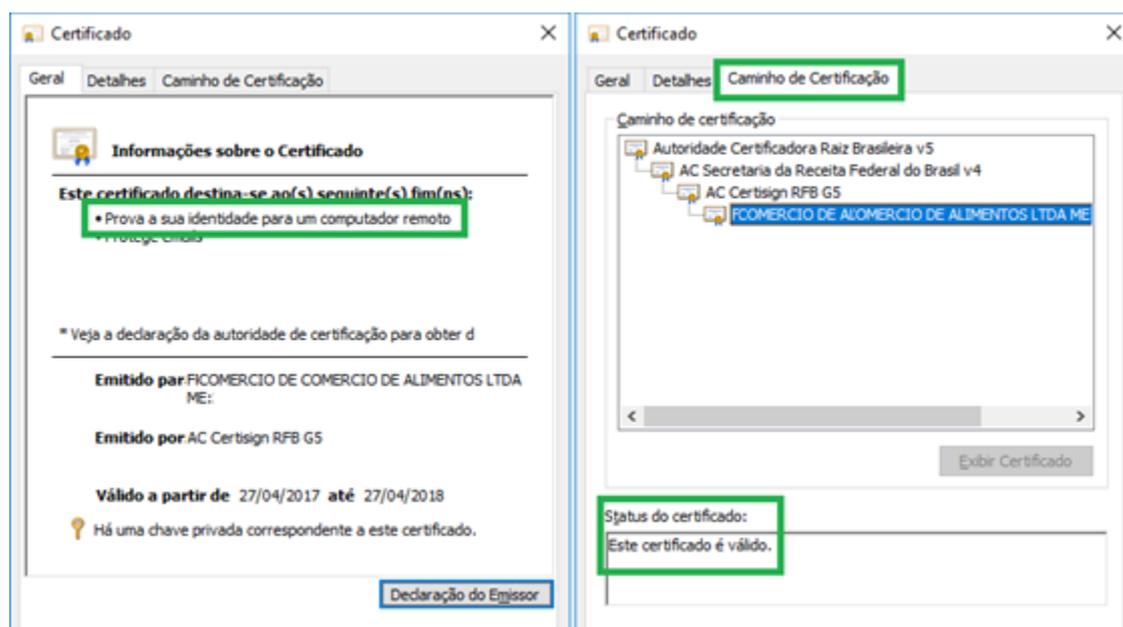
- 2) Abrir **CERTMGR.MSC** no Iniciar/Executar; **Apagar** todos os Certificados vencidos ou que tenham validade incoerentes (com mais de 20 anos por exemplo)



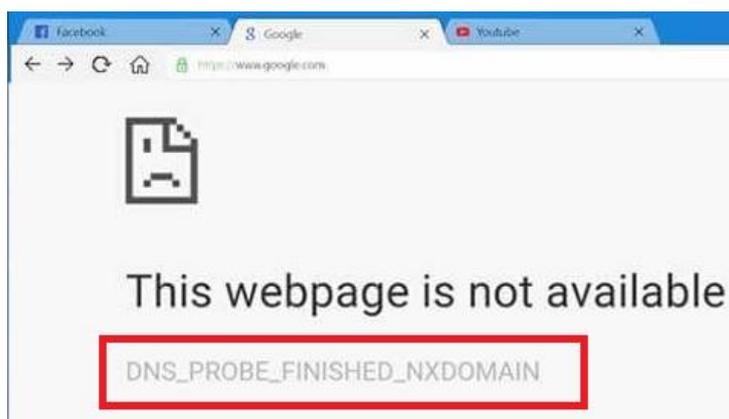
- 2.1) Conferir se o certificado é eCNPJ; caso não solicite ao cliente um certificado eCNPJ.



2.2) Conferir se a cadeia de certificação está completa. Caso não consulte o fornecedor do fabricante para reinstalar as cadeias do certificado.



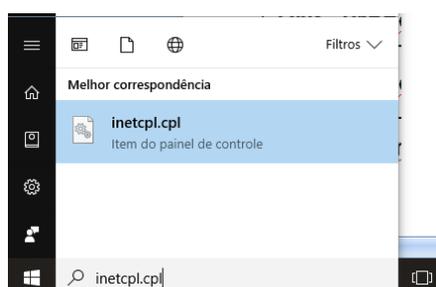
3) Acessar URL do Webservice da SEFA diretamente no browser primeiro no Google Chrome, e verificar se dá dica da causa do Forbidden, podendo ser:



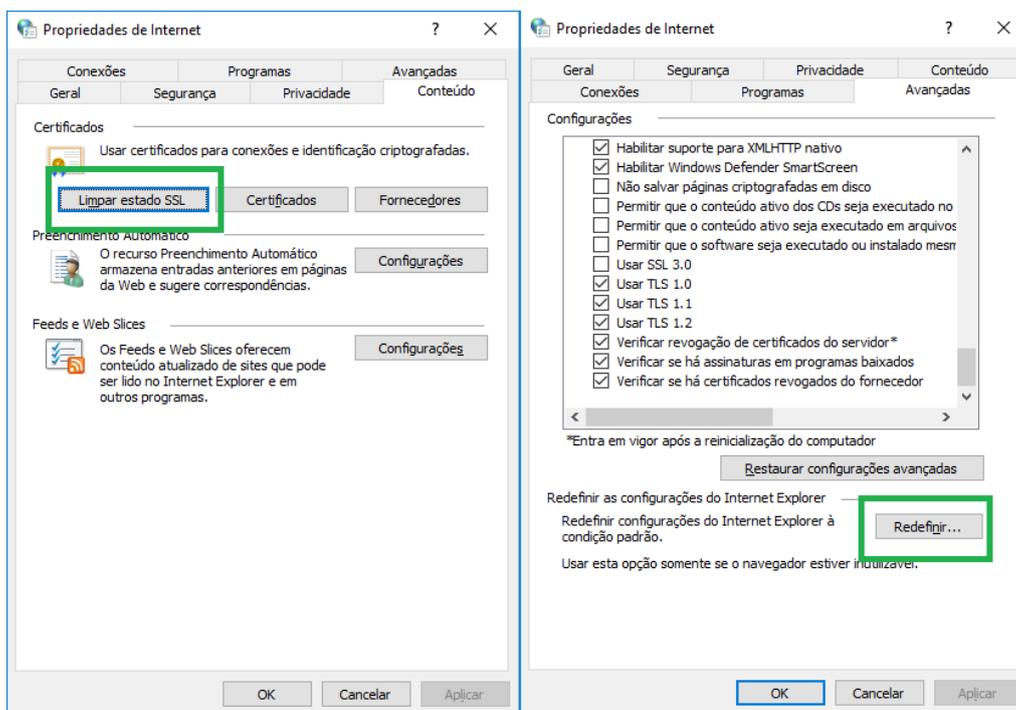
Causas conhecidas até o momento:

Mensagem	Solução
DNS_Probe_Finished_No_Internet	Internet Explorer no modo OFF-LINE, ou erro no DNS
DNS_Probe_Finished_NXDOMAIN	DNS ruim ou bloqueio do IP do servidor da SEFA no firewall. Trocar DNS ou desligar e ligar modem de internet para renovar IP externo.
Access Denied	Problema no certificado eCNPJ do cliente

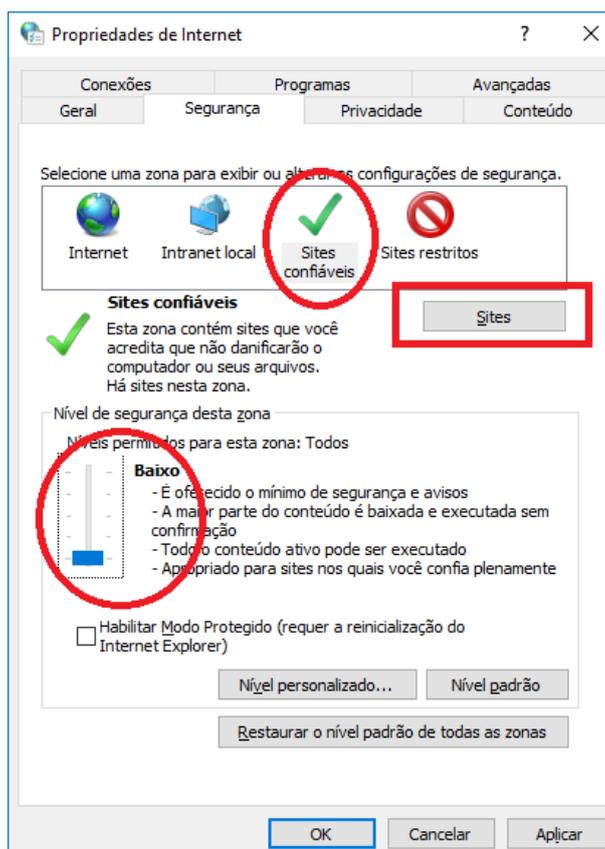
4) Fechar todos os navegadores e o sistema. Executar o **INETCPL.CPL**



4.1) Limpar o cachê SSL e redefinir o Internet Explorer



4.2) Depois de redefinido, adicionar o site da SEFA como confiável e baixar a segurança para zero.



5) Verificar se o Internet Explorer abre o site da SEFA do RS e de SP (os mais confiáveis)

<https://nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx>

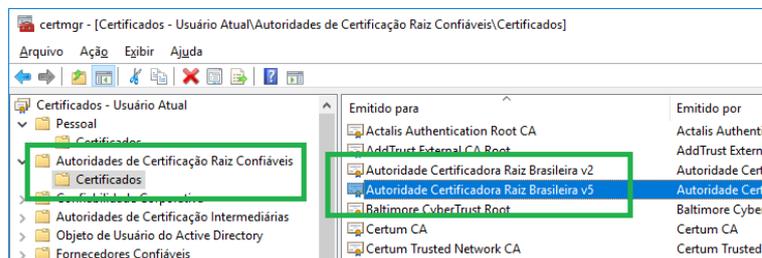
<https://nfe.svrs.rs.gov.br/ws/NfeStatusServico/NfeStatusServico4.asmx>

Se abriu, **CERTIFICADO DO CLIENTE ESTÁ OK** → Concentrar-se no certificado da SEFA do cliente.

5.1) Instalar cadeias de certificado atualizadas do UF; buscando no site da SEFA seção downloads.

6.1) Verificar se ICP-Brasil v5 está instalado pelo **certmgr.msc**

Deve haver apenas UM certificado de raiz de cada versão – Um da V2 e outro da V5. Múltiplas instalações do mesmo certificado dá erro.



6.2) Verificar cadeia completa do certificado da SEFA

